


<p>کد سند: MI-PL-01  شماره ویرایش: 5  نام واحد: بهبود کیفیت و اعتباربخشی</p>	<p>بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره) ایلام  برنامه استراتژیک</p>	
--	--	---

## معرفی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره)

### تاریخچه بیمارستان

بنای اولیه مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی ایلام در زمان طاغوت برای هتل ایرانگردی ساخته شده بود و در سال 1369 توسط مرکز پزشکی بنیاد شهید با تغییرات کلی بیمارستان امام خمینی (ره) احداث و در سال 1374 با تغییر نام به شهید مصطفی خمینی با تجهیزات و پرسنل تحویل دانشگاه علوم پزشکی گردید و در سال 1382-1383 آن را با تغییرات کلی تعمیر نمودند.

بنای اولیه مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره) ایلام در زمان طاغوت برای هتل ایرانگردی ساخته شده بود و در سال 1369 توسط مرکز پزشکی بنیاد شهید با تغییرات کلی بیمارستان امام خمینی (ره) احداث و در سال 1374 ضمن تغییر نام به بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره) با تجهیزات و پرسنل تحویل دانشگاه علوم پزشکی گردید و در سال 1382-1383 آن را با تغییرات کلی تعمیر نمودند. این بیمارستان در حال حاضر دارای 200 تخت مصوب و 204 تخت فعال می باشد، در تیر ماه سال 1396 نیز با احداث بیمارستان تخصصی زنان و زایمان آیت اله طالقانی بخشهای زنان و زایمان - اتاق عمل و آی سی یو و نوزادان به بیمارستان مذکور انتقال یافته و بخشهای انکولوژی و روانپزشکی به این مرکز اضافه گردید. درجه اعتباربخشی بیمارستان در آخرین ارزیابی انجام شده در سال 1401 توسط وزارت بهداشت، درجه 2 می باشد.

✓ همچنین با توجه به افتتاح بیمارستان تازه تاسیس رازی در استان ایلام در آذر ماه 1401 ، کلیه بیماران بخش داخلی، عفونی به بیمارستان رازی منتقل گردیدند.

- ❖ بخشهای بالینی موجود: پست سی سی یو مردان- پست سی سی یو زنان- سی سی یو- آی سی یو- اورژانس بستری و سرپایی- دیالیز- تالاسمی- شیمی درمانی- آنژیوگرافی- شیمی درمانی- دیالیز- تالاسمی
- ❖ واحد های پاراکلینیک: آزمایشگاه- رادیولوژی- سی تی اسکن- داروخان

## اهداف کلان بیمارستان:

1. بهبود کیفیت ارائه خدمات تشخیصی و درمانی
2. حفظ و ارتقاء فرهنگ ایمنی در بیمارستان
3. ارتقاء استانداردهای ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی به دانشجویان و سایر گیرندگان خدمت

## اهداف اختصاصی آموزش:

- ✓ ارتقای شاخص های کمی و کیفی عملکرد اعضای هیئت علمی
- ✓ ارتقای شاخص های کیفی و کمی آموزشی کارورزان و کارآموزان
- ✓ ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی
- ✓ ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران
- ✓ ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی

## اهداف اختصاصی پژوهش:

- ✓ استفاده کارآمد از نتایج پژوهش های بالینی در حل مشکلات بیمارستان
- ✓ بهبود تسهیلات، امکانات و تجهیزات پژوهشی
- ✓ بهبود فضاهای پژوهشی
- ✓ ایجاد سیستم های تشویقی جهت انتشار مقالات توسط اعضای هیئت علمی و فراگیران در مجلات معتبر داخلی و خارجی
- ✓ برگزاری دوره های پژوهشی جهت توانمندسازی دانشجو
- ✓ فراهم آوردن تسهیلات مورد نیاز پژوهش های بالینی در جهت پیشبرد اولویت های پژوهشی بیمارستان
- ✓ حمایت از طرح های پژوهشی با هدف تسهیل دستیابی پژوهشگران به امکانات و ملزومات مورد نیاز
- ✓ برگزاری دوره های پژوهشی جهت توانمندسازی اعضای هیئت علمی بیمارستان در ارائه خدمات و مراقبت های درمانی مطلوب
- ✓ بسترسازی همکاری بیشتر با دانشکده های مختلف در استفاده بهتر از پتانسیل های طرفین

## فهرست مشتریان و ذینفعان:

1. مددجویان و بیماران
2. اعضای هیات علمی
3. دانشجویان و دستیاران تخصصی
4. کارکنان بیمارستان

## دست یافتن بیمارستان به اهداف کلان استراتژیک سه گانه:

1. حفظ و ارتقاء فرهنگ ایمنی در بیمارستان
2. بهبود مستمر کیفیت ارائه خدمات تشخیصی و درمانی
3. ارتقاء استانداردهای خدمات آموزشی و پژوهشی به دانشجویان

## در بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره):

- بر این باوریم مشتریان ما بیماران و مددجویانی هستند که انتظار دارند به سرعت به خدمات دسترسی پیدا کرده و در عین حالی که حقوق و احترامشان رعایت می شود، بهترین خدمات تشخیصی و درمانی و مراقبتی را در قالب برنامه ای منظم، با استفاده از مناسب ترین تجهیزات روز و تیم های پزشکی و پرستاری مهربان، صبور، ماهر، با انگیزه و مطلع از علم روز دریافت کنند.
- بر این باوریم مشتریان ما دانشجویان، کارورزان و دستیارانی هستند که انتظار دارند در محیطی با مناسب ترین امکانات کمک آموزشی در فضایی مناسب و منطبق با برنامه آموزشی دقیق و خوب تعریف شده، توسط استادان و مربیان صبور، دانا و مسلط به علم تدریس، آموزش های لازم و کافی را ببینند.

به دنبال آن هستیم بیمارستانی خوشنام و محیط کاری و رقابت علمی و حرفه ای سالم با حفظ حقوق همگان، همراه با تامین امکانات علمی و حرفه ای مناسب، فضای مناسب برای ارائه خدمات مراقبتی و آموزشی، به علاوه پرداخت های منصفانه و متعادل، که فرصت رشد و یادگیری حرفه ای و سازمانی را فراهم آوریم.

### مجموعه مدیریت بیمارستان به نحوی برنامه ریزی و عمل می کند که نشان می دهد:

- 1- در جبران خدمت، مبتنی بر الگوی عملکرد یکپارچه، انصاف را مراعات می کند.
- 2- امکانات تخصصی برای ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و آموزشی کافی دارد.
- 3- در بیمارستان، استانداردهای علمی و گاید لاین های مناسب وجود دارد و رعایت می شود.
- 4- برای کلیه کارکنان و اعضای هیات علمی فرصت مشارکت در تصمیم گیری را فراهم می کند.
- 5- فرصت یادگیری و رشد و بالنده سازی را برای همه کارکنان و اعضای هیات علمی و دانشجویان فراهم می کند.
- 6- همراه با تکریم و حفظ حرمت کارکنان، اعضای هیات علمی و دانشجویان، امکانات مناسب رفاهی را تامین می کند.
- 7- شفاف بوده و در پاسخگویی به کارکنان مسئولیت پذیر است.
- 8- متعهد به استفاده از الگوهای منصفانه و علمی برای ارزشیابی و ترفیع کارکنان است.

### مشاغل استراتژیک برای تحقق استراتژی های دوره جاری:

الف: رهبری سازمانی

ب: تیم های پشتیبانی

پ: تیم های مراقبت های تشخیصی و درمانی

ت: گروه رشد منابع انسانی

ث: تیم آموزشی

ج: مدیران و ارزیابان کیفیت

چ: گروه فناوری اطلاعات پزشکی

ح: بازاریابی و مشارکت ها

## سرمایه ها

سرمایه هایی که برای به انجام رساندن «فرآیندهای استراتژیک» و تحقق آرمان ها باید وجود داشته باشند، در سه دسته کلی زیر قرار می گیرند:

1. سرمایه های انسانی
2. سرمایه های اطلاعاتی
3. سرمایه های سازمانی

### 1) سرمایه های انسانی:

منظور از سرمایه های انسانی، سرمایه هایی هستند که صاحبان مشاغل استراتژیک باید آنها را داشته باشند تا بتوانند وظایف محوله را به خوبی به انجام برسانند. این سرمایه ها شامل مواردی همچون آگاهی، دانش، مهارت، توانایی جسمی، انگیزه و شوق، باور و اعتقاد، ویژگی های شخصیتی مناسب مانند جسارت و سرعت عمل، و مانند آنهاست. اندازه گیری سرمایه های انسانی برای هر فرد به ازای کارهایی که در هر فرآیند استراتژیک باید انجام شود، وظیفه امور مدیریت منابع انسانی و گروه آموزش و رشد سرمایه های انسانی است، پس از اندازه گیریهای لازم، در صورتی که سرمایه به اندازه کافی در فرد یا افراد موجود نبود، باید مکانیسم هایی را فعال کند تا با استفاده از شیوه های گوناگون از جمله آموزش های

مستقیم و غیر مستقیم، چهره به چهره، فردی و گروهی، ایجاد فضای مهارت آموزی، مشاوره روانشناختی، همدلی، تقویت اعتماد بنفس، محافظت از شخصیت و احساسات فرد، و مانند آنها میزان سرمایه مورد نیاز را در هر فرد و در گروه های کاری تامین نماید.

## تیم های آموزشی و پژوهشی:

۱. مهارت در اداره امور آموزش و پژوهش
۲. دانش و مهارت در تدریس و راهنمایی دانشجویان
۳. مهارت در تبادلات علمی ملی و بین المللی
۴. مهارت تکمیل فرم های PDP
۵. آشنایی با مفاهیم مدیریت خطر و مهارت کاهش، حذف و انتقال خطر با روش FMEA و مهارت تحلیل خطاهای پزشکی از طریق RCA
۶. مهارت تدوین خط مشی و روش اجرایی
۷. آگاهی از استاندارد اعتباربخشی
۸. مهارت جستجوی منابع اطلاعاتی
۹. مهارت آنالیز و استخراج یافته های پژوهش ها
۱۰. مهارت طراحی و اجرای اقدامات نوآورانه

## 2) سرمایه های اطلاعاتی

به کار گیری فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از مولفه های مهم در موفقیت سازمان های نوین، افزایش دقت، کاهش هزینه ها، و افزایش کارایی و اثربخشی به شمار می رود. سرمایه های اطلاعاتی، یعنی مجموعه سامانه های اطلاعاتی اجرایی و مدیریتی، و بانک های اطلاعاتی عملکردی و غیر عملکردی که برای انجام وظایف مدیران و کارکنان ضروری باشد. آنچه که به عنوان سرمایه اطلاعاتی مورد نیاز برای تحقق آرمان ها و استراتژی های سازمانی مطرح شده است، در

واقع دستور کار واحد فناوری اطلاعات به شمار می آید. این واحد پس از انجام ممیزی های لازم روی نیازهای سرمایه اطلاعاتی اعلام شده، هر آنچه را که وجود دارد شناسایی و اعلام می کند، و آنچه را که وجود ندارد یا ناکامل است، در برنامه عملیاتی دوره زمانی برنامه استراتژیک گنجانده و متعهد می شود در زمان مقرر تحویل دهد.

### تیم های آموزشی و پژوهشی:

1. سامانه مدیریت آموزش
2. سیستم اطلاعات بیمارستان
3. بانک اطلاعات درس ها و سرفصل های آموزشی
4. بانک اطلاعات رهنمودهای بالینی، خط مشی ها و روش های اجرایی
5. برنامه حضور اساتید و رزیدنت
6. برنامه حضور کارکنان
7. بانک اطلاعات پژوهشی روش اجرایی نحوه تصویب و اجرای طرح های تحقیقاتی

### 3) سرمایه سازمانی

برای انجام وظایف کلیه کارکنان، پس از تامین سرمایه انسانی و سرمایه اطلاعاتی، نیاز به برآورد و تامین تشکیلات و ساختار سازمانی مناسب، برآورد و تامین امکانات و تجهیزات مناسب و کافی، هدایت و ایجاد فرهنگ فردی و سازمانی مناسب، و همچنین مستنداتی همانند نظامنامه کیفیت، فرآیندهای شناسایی شده، آیین نامه ها و دستورالعمل ها و شیوه نامه ها و سایر مستندات اجرایی سازمان می باشد. این مستندات تعیین کننده شیوه و حدود روابط بین افراد و واحدها در قالب کار مشترک بوده و حدود مسئولیت ها و اختیارات و وظایف را به همراه آرمان ها و اهداف سازمانی مشترک مشخص می کند. مسئولیت نهایی تامین این سرمایه ها بر عهده حوزه رهبری سازمان است. مدیریت ارشد بیمارستان در مورد تامین و تخصیص منابع و تسهیلات مورد نیاز واحدها و دفاتر بیمارستان تصمیم گیری می کند. دستور شناسایی مستندات مورد نیاز و دستور تامین و بالاخره تایید نهایی و ابلاغ آنها نیز بر عهده حوزه رهبری سازمان، یعنی معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه، می باشد.

### تیم های آموزشی و پژوهشی:

1. 2 نفر جهت واحد آموزش و پژوهش

2. 3 نفر از اعضاء هیئت علمی

## سیاست های اصلی بیمارستان شهید مصطفی خمینی(ره)

### 1) پایبندی به قوانین و مقررات کشوری و استانداردهای علمی ابلاغی.

ذینفعان کلیدی: وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، دانشجویان ( پزشکی - پرستاری-پیراپزشکی )، کارکنان درمانی و غیر درمانی، بیماران و همراهان بیمار.

دلایل انتخاب سیاست: مبتنی بر سیاست های بالادستی و ارتقاء سلامت بیماران و کارکنان.

### 2) رعایت اصول توجه به حقوق گیرندگان خدمت در راستای نیل به مأموریت های سازمانی بیمارستان.

ذینفعان کلیدی: وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، پزشکان ، اعضای هیات علمی ، دانشجویان ( پزشکی - پرستاری - پیراپزشکی )، بیماران و همراهان بیمار، کارکنان درمانی و غیر درمانی، سایر ارگانها.

دلایل انتخاب سیاست: مبتنی بر سیاست های بالادستی در خصوص جلب رضایت گیرندگان خدمت.

### 3) توجه ویژه به استمرار در ارتقاء ایمنی بیمار و ارتقاء کیفیت به عنوان اولویت های مرکز.

ذینفعان کلیدی: وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، پزشکان ، اعضای هیات علمی ، دانشجویان ( پزشکی - پرستاری - پیراپزشکی )، بیماران و همراهان بیمار ، کارکنان درمانی و غیر درمانی.

دلایل انتخاب سیاست: مبتنی بر سیاست های بالادستی در خصوص جلب رضایت گیرندگان خدمت.

### 4) مدیریت علمی و اصولی منابع مالی و انسانی به منظور بهره مندی حداکثری از آن ها.



ذینفعان کلیدی: وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی، پزشکان و اعضای هیات علمی، بیماران و همراهان بیمار.

دلایل انتخاب سیاست: مبتنی بر سیاست های بالادستی در خصوص ارتقاء بهره وری کارکنان.

### 5) استقرار و رعایت استانداردهای بهداشتی، ایمنی کارکنان و زیست محیطی.





<p>معاون آموزشی بیمارستان</p>	<p>ریاست مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره)</p>
 <p>Stamp: مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره) - بیمارستان      دکتر یوسف م. النجار      معاون آموزشی      شماره پرسنلی: ۱۰۶۴۲</p>	 <p>Stamp: دکتر فویا جوزانی      ریاست مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره)      شماره پرسنلی: ۱۰۳۷۴</p>