

- به منظور حفظ سلامت و آرامش بیماران بستری و نیز پیشگیری از انتقال عفونت به کودکان خردسال، از همراه آوردن کودکان با سن کمتر از 7 سال جهت ملاقات بیماران بستری و نیز آوردن گل طبیعی خودداری فرمائید.

- قبل از ورود به بخش بستری و نیز در مدت زمان بستری، کلیه زیور آلات و اشیاء قیمتی، تلفن همراه و متعلق به بیمار... را تحویل یکی از همراهان مورد اعتماد خود بدهید. بدیهی است در صورت مفقود شدن هر یک از اموال متعلق به بیمار، بیمارستان هیچگونه تعهدی نسبت به جبران خسارت اموال شما را نخواهد داشت.

در هنگام پذیرش و ترخیص همراه داشتن کارت ملی یا مدرک معتبر عکس دار با دارا بودن شماره ملی ضروری است.

- در هنگام بستری، دستبند مشخصات بیمار در اختیار بیماران قرار داده می شود لطفا تا پایان دوران بستری به مچ دست بیمار ببندید زیرا دستبند حاوی اطلاعاتی است که به شناسایی دقیق بیمار و انجام بهتر امور درمانی کمک می کند.

- لطفا مدارک خود را بلافاصله پس از بستری تحویل منشی بخش فرمائید.

- منشور حقوق بیمار در تمامی بخش ها نصب می باشد.

- رعایت سکوت و حفظ آرامش برای جلوگیری از ناراحتی و اضطراب بیماران الزامی می باشد.

- استفاده از تلفن همراه در کلیه بخش ها به دلیل تداخل در امواج تجهیزات پزشکی و رعایت آرامش بیمار شما ممنوع می باشد.

- بدون اطلاع به پرستار خود از بخش خارج نشوید.

- هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمائید.

- ویزیت بیماران در شبقت صبح از ساعت 8 الی 13 و در شبقت عصر و شب با توجه به نیاز بیمار و اطلاع پرستار مربوطه انجام می گردد.



با عرض خیر مقدم و آروزی سلامتی بیمار شما، از اینکه مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی ایلام را جهت درمان انتخاب کرده اید سپاسگزاریم.

پزشکان و پرسنل این مرکز خود را متعهد می دانند که در محیطی آرام به شما عزیزان ارائه خدمت نمایند، لذا خواهشمند است با توجه به نکات ذیل ما را در ارائه خدمات مطلوب تر یاری رسانید.

- ساعات ملاقات در کلیه بخش ها همه روزه از ساعت 14 الی 16 عصر می باشد،



لذا به جهت رعایت حقوق بیماران در غیر از ساعات اعلام شده جهت ملاقات، درخواست ورود به بخش را نداشته باشید بدیهی است همکاران محترم واحد انتظامات به منظور رفاه حال بیمار شما و سایر بیماران ملزم به جلوگیری از ورود شما به بخش در ساعات غیر ملاقات می باشند.

- به علت اینکه بیماران در بخش های ICU و CCU تحت مراقبت های ویژه می باشند جز در موارد خاص که با نظر پزشک معالج و مسئول بخش می باشد ملاقات ممنوع است و تنها بستگان درجه یک بیمار می توانند در ساعات ملاقات (همه روزه از ساعت 14 الی 16) در صورت صلاحدید مسئول بخش و در موارد خاص با بیمار ملاقات نمایند.



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام
 مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره)
 سوپروایزر و دبیر کمیته اخلاق بالینی : عباداله کاظمی

قوانین بیمارستان

1403



زمان ملاقات، پذیرش، ترخیص

بیمه های تحت پوشش



نیروهای مسلح

خدمات درمانی

تامین اجتماعی



بیمه نوین

بیمه دی

بیمه ملت



بیمه دانا

بیمه معلم

بیمه سرمد



بیمه میهن

بیمه آتیه ساز



سامانه تلفنی
190 رایگان

سامانه ارتباط مردمی وزارت بهداشت،
درمان و آموزش پزشکی با تلفن رایگان

190

ارتباط مستقیم با واحد رسیدگی به شکایات
بیمارستان از طریق پیامک و تماس

09182399003

شرکت در نظرسنجی و دسترسی به سایت

اخلاق بالینی بیمارستان

<https://mostafahospital.medilam.ac.ir/>

برنامه تحول سلامت / کمیته / کمیته اخلاق بالینی / آموزش

– پرداخت هزینه های درمانی طبق تعرفه های مصوب و از طریق
دستگاه کارت خوان و فقط توسط واحد صندوق در قبال تحویل
قبض کامپیوتری صورت می گیرد و از پرداخت هر گونه وجهی به
واحدها و یا اشخاص دیگر خودداری فرمائید.

– از مراجعه خارج از ساعات مقرر جدا خودداری فرمائید.

– برای حفظ نظم بیمارستان با مامورین حفاظت فیزیکی
بیمارستان همکاری فرمائید.

– حتی الامکان از آوردن خودروی شخصی به محوطه بیمارستان
خودداری کنید و در صورت نیاز با دفتر حفاظت فیزیکی
بیمارستان هماهنگی نمائید.

– برای ارتباط تلفنی با بیمارستان با شماره تلفن
08433338265 تماس حاصل فرمائید.

– جهت طرح شکایات، پیشنهادات و قردادانی در ساعات اداری
به صورت حضوری می توانید به دفتر شکایات واقع در ساختمان
اداری مراجعه نمائید

– تلفن همراه **09182399003** به صورت **24** ساعته
پاسخگوی شکایات، پیشنهادات و قردادانی شما مراجعین محترم
می باشد.

– لطفا در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد، انتقاد یا نظر جهت
ارتقاء خدمات به مراجعین و بیماران مراتب را بصورت مکتوب به
حوزه ریاست بیمارستان تحویل فرمایید.

– پس از انجام امور ترخیص پیامکی حاوی لینک نظرسنجی به
شما ارسال می گردد، خواهشمند است به منظور افزایش و ارتقاء
کیفیت خدمات درمانی و رفاهی و سایر موارد ... فرم را تکمیل
نمایید.

– در صورت نیاز به همراه تنها همراه همجنس بیمار مجاز به حضور
در اتاق بیمار خواهد بود.

– داشتن همراه در بخش های ویژه بیمارستان به دلیل حساسیت
ویژه این بخش ها ممنوع می باشد.

– رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تجویز شده و نوع غذای شما با
نظارت کارشناس تغذیه، بر اساس منوی غذایی تعیین می گردد.

ساعت سرو غذا در بخش به شرح ذیل است:

صبحانه از ساعت **06:00** الی **7:00**

ناهار از ساعت **11:30** الی **13:30**

شام از ساعت **17:30** الی **19:30**

– به دلیل برقراری نظم در توزیع غذا و میان وعده ها از بیمار و
همراه خواهشمند است در زمان های ذکر شده فوق در اتاق بیمار
حضور داشته باشید.

– در زمان بروز حادثه احتمالی ضمن حفظ خونسردی، به راهنمای
خروج اضطراری که در راهروهای بخش بستری نصب شده توجه و
اقدام فرمائید.

– با عنایت به اینکه کشیدن سیگار منجر به آسیب به بدن شما و
بیماران و مراجعین شده و مصرف آن در کلیه اماکن و محیط های
بیمارستان ممنوع بوده و رعایت آن نشانه شخصیت افراد می باشد
اکیدا از مصرف آن اجتناب نمائید.

– جهت ترخیص بیماران بستری بین ساعت **10:00** الی
13:30 به واحد ترخیص مراجعه فرمائید.

– جهت خروج بیمار از بیمارستان داشتن برگه ترخیص الزامی می
باشد.