

هر یک از زوجین جهت ملاقات همسرشان حتماً باید شناسنامه همراه داشته باشند مدارک شناسایی ملاقات کننده توسط پرسنل انتظامات درب ورودی کنترل شده و بعد از تأیید صحت مدارک در صورتی که ممنوعیتی برای ملاقات وجود نداشته باشد مشخصات ملاقات کننده در گزارش پرستاری ثبت می شود به هر دلیلی (بیمار ممنوع الملاقات می باشد بخش مربوطه پس از دریافت دستور کتبی از روانپزشک معالج، مراتب را از طریق واحد پرستاری به اطلاع واحد انتظامات ورودی برساند اگر بیمار در هنگام ملاقات دچار بیقراری و پرخاشگری و یا علائمی نظیر تشنج، ضعف و بیحالی و کاهش سطح هوشیاری گردد، مالمقات کننده باید فوراً به واحد پرستاری اطلاع رسانی نماید.

جهت پیشگیری از فرار بیماران کلیه ملاقات ها در محوطه محصور بخشها (محوطه هواخوری) و تحت نظارت پرسنل پرستاری و خدمات انجام گردد بیماران که با دستور قاضی و مراجع قضایی و از طریق ندامتگاه بستری می شوند و تحت الحفظ می باشند ملاقات با اخذ دستور مقام قضایی ارجاع دهنده و با نظارت مأمورین سازمان زندان ها انجام می شود بیماران که به علت اخلال در نظم عمومی جامعه یا بنا به درخواست استمداد خانواده با دستور مقام قضایی و از طریق نیروی انتظامی و به همراه مامور کلانتری بستری می شوند و تحت الحفظ نیستند تعیین تکلیف امکان انجام ملاقات با روانپزشک معالج می باشد.

به همراه داشتن موبایل در بخش توسط بیمار ممنوع است. دادن تلفن همراه ملاقات کننده به بیمار و یا برقراری تماس تلفنی برای سایر بیماران ممنوع می باشد.



با عرض خیر مقدم و آروزی سلامتی بیمار شما، از اینکه مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی ایلام را جهت درمان انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. پزشکان و پرسنل این مرکز خود را متعهد می دانند که در محیطی آرام به شما عزیزان ارائه خدمت نمایند، لذا خواهشمند است با توجه به نکات ذیل ما را در ارائه خدمات مطلوب تر یاری رسانید.

- ساعات ملاقات در کلیه بخش ها همه روزه از ساعت 14 الی 16 عصر می باشد،



ملاقات بیمار با افراد فامیل درجه یک (پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر، فرزندان و قیّم قانونی) امکانپذیر می باشد . (در صورت لزوم، احراز هویت نامبردگان با تأیید انتظامات / واحد حقوقی یا مددکاری می باشد) با افراد مذکور هر فرد دیگری می تواند با بیمار ملاقات داشته باشد در صورتیکه مراجعه کننده جهت ملاقات با بیمار از افراد نامبرده نباشد در صورت تأیید مددکاری / واحد حقوقی می تواند با بیمار ملاقاتی داشته باشد به همراه داشتن کارت شناسایی معتبر (شناسنامه / کارت ملی / گواهینامه و ...) نزد ملاقات کننده (جهت ارائه به واحد انتظامات) الزامی می باشد



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره)
سوپروایزر و دبیر کمیته اخلاق بالینی : عبدالله کاظمی

ملاقات در بخش روانپزشکی

1403



زمان ملاقات، پذیرش، ترخیص

بیمه های تحت پوشش



نیروهای مسلح

خدمات درمانی

تامین اجتماعی



بیمه نوین

بیمه دی

بیمه ملت



بیمه دانا

بیمه معلم

بیمه سرمد



بیمه میهن

بیمه آتیه ساز



سامانه تلفنی
190 رایگان

سامانه ارتباط مردمی وزارت بهداشت ،
درمان و آموزش پزشکی با تلفن رایگان

190

ارتباط مستقیم با واحد رسیدگی به شکایات
بیمارستان از طریق پیامک و تماس

09182399003

شرکت در نظرسنجی و دسترسی به سایت

اخلاق بالینی بیمارستان

<https://mostafahospital.medilam.ac.ir/>

برنامه تحول سلامت / کمیته / کمیته اخلاق بالینی / آموزش

– پرداخت هزینه های درمانی طبق تعرفه های مصوب و از طریق دستگاه کارت خوان و فقط توسط واحد صندوق در قبال تحویل قبض کامپیوتری صورت می گیرد و از پرداخت هر گونه وجهی به واحدها و یا اشخاص دیگر خودداری فرمائید.

– از مراجعه خارج از ساعات مقرر جدا خودداری فرمائید.

– برای حفظ نظم بیمارستان با مامورین حفاظت فیزیکی بیمارستان همکاری فرمائید.

– از آوردن خودروی شخصی به محوطه بخش رانپزشکی خودداری کنید و در صورت نیاز با دفتر حفاظت فیزیکی بیمارستان هماهنگی نمائید.

– برای ارتباط تلفنی با بیمارستان با شماره تلفن **08433367833 / 08433367834** تماس حاصل فرمائید.

– جهت طرح شکایات، پیشنهادات و قدردانی در ساعات اداری به صورت حضوری می توانید به دفتر شکایات واقع در ساختمان اداری مراجعه نمائید

– تلفن همراه **09182399003** به صورت **24** ساعته پاسخگوی شکایات، پیشنهادات و قدردانی شما مراجعین محترم می باشد.

– لطفا در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد ، انتقاد یا نظر جهت ارتقاء خدمات به مراجعین و بیماران مراتب را بصورت مکتوب به حوزه ریاست بیمارستان تحویل فرمایید .

– پس از انجام امور ترخیص پیامکی حاوی لینک نظرسنجی به شما ارسال می گردد، خواهشمند است به منظور افزایش و ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و رفاهی، و سایر موارد ... فرم را تکمیل

هرگونه فیلمبرداری و عکسبرداری از داخل بخش و سایر بیماران ممنوع بوده و پیگرد قانونی دارد

دادن وسایل تیز و برنده و خطرناک (لوازم شکستنی نظیر لیوان و آیینیه ، لوازم آتش زا نظیر فندک و کبریت و مواد مخدر و مشروبات الکلی و هرگونه دارو به بیمار) ، هنگام ملاقات ممنوع است

نگهداری پول نقد، مدارک و اسناد دولتی، طلا و وسایل قیمتی، تبلت، هندزفری توسط بیماران ممنوع است و بیمارستان در قبال مفقود شدن آن مسئولیتی به عهده ندارد

دادن هرگونه مواد خوراکی، سیگار ، پول نقد از طریق ملاقات کننده به سایر بیماران ممنوع است

در صورتی که ملاقات کننده برای بیمار سیگار، مواد خوراکی و میوه آورده باشد، تحویل واحد پرستاری نماید تا (پس از بازرسی) با الصاق نام بیمار بر روی آنها در ساعات مقرر به وی داده شود

ملاقات کنندگان از دادن توصیه های درمانی و دارویی به بیماران اجتناب نمایند

لازم است ملاقات کنندگان در برقراری ارتباط با کارکنان بیمارستان از توهین و بی احترامی خودداری نموده و قوانین بیمارستان را رعایت نمایند .

در صورتی که ملاقات کنندگان با توجه به موقعیت شغلی خود دارای بی سیم و اسلحه یا دستبند باشند قبل از ملاقات باید این وسایل را طبق مقررات تحویل واحد حراست نمایند

بعد از پایان ملاقات پرسنل واحد پرستاری موظف به بازدید بدنی بیمار از نظر به همراه داشتن مواد مخدر و وسایل خطرناک جهت حفظ امنیت و سلامت بیماران می باشند

حفظ شئونات اسلامی در محیط بیمارستان توسط ملاقات کننده الزامی است .