



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



بنام یکتا خالق هستی

مقدمه:

دانش بشر با سرعتی سرسام آور در حال توسعه میباشد. امروزه انجام برنامه استراتژیک و تدوین سند مربوط به آن از جمله اولویتهای جامعه بشری می باشد و نیل به کمال بهره‌وری از منابع در پیشبرد اهداف متعالی سازمانی، تضمین کننده رشد و توسعه سازمان می باشد. تدوین برنامه استراتژیک مستند این امکان را برای سازمان فراهم میسازد تا در اتخاذ مسیر رشد و توسعه سازمانی، با دیدی واقع‌بینانه به فرصت‌ها، توانمندی‌ها، تهدیدها و ضعف‌ها، برنامه ریزی کرده و پیشاپیش سازمان را از دوباره کاری و سوق یافتن به خطا مصون دارد. سند برنامه استراتژیک آموزشی مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره) با تأکید بر اینکه " اجرای برنامه راهبردی باید در سطح کل سازمان آموزش عملیاتی گردد تدوین شده است. امید است با بکارگیری و اجرای این سند بتوان طی مسیر اعتالی جایگاه واقعی مرکز، به منظور دست یابی به عدالت در سلامت جامعه، را هموار نماید. در راستای رسالت مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ماموریت اصلی مرکز آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره)، ارتقاء کیفیت آموزش به منظور بهبود سلامت جامعه می باشد. تمامی اعضای هیئت علمی، دانشجویان، مسئولین، کارشناسان شاغل در بیمارستان این رسالت را عهده دار می باشند.

رسالت:

رسالت دفتر توسعه آموزش در بیمارستان تقویت فضای تدریس و یادگیری در بیمارستان است. علت وجودی دفتر توسعه آموزش برطرف ساختن نیاز آموزشی مرکز آموزشی درمانی (شامل اعضای هیئت علمی و دانشجویان) از طریق تقویت برنامه آموزشی، ارتقاء توانمندیهای اعضای هیات علمی، بهبود فرایندهای یادگیری -یاددهی، ارزشیابی فراگیر و اساتید و تعیین و نصب ساختارهای آموزشی مناسب



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



بیمارستان شهید مصطفی خمینی ایلام

در راستای اعتلای آموزش است که در نهایت ارتقاء سلامت را به دنبال خواهد داشت. دفتر توسعه فعالیت های فوق را از طریق مشارکت هر چه بیشتر اعضاء هیات علمی به انجام می رساند.

چشم انداز:

دفتر توسعه آموزش مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی در نظر دارد با تقویت فضای تدریس و یادگیری و برطرف ساختن نیازهای آموزشی اعضاء هیات علمی و دانشجویان از طریق به روز رسانی برنامه های آموزشی ، ارتقا توانمندیهای اعضاء هیات علمی ، بهبود فرایندهای یادگیری - یاددهی ، ارزشیابی استاد- فراگیر در بین دانشکده های توانبخشی کشور به جایگاه برتر کشوری دست یابد.

بیان مسئله:

مرکز آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره)، سعی دارد تا اهداف آموزشی دانشگاه را در سطح بیمارستان ارتقا ببخشد. بیمارستان آموزشی شهید مصطفی خمینی (ره)، در سال 1401 به یک بیمارستان بزرگ آموزشی و تک تخصصی در سطح استان ایلام تغییر پیدا نموده است. که در آن یک گروه آموزشی بالینی فعال بوده و تعداد زیادی کارآموز، کارورز، **دستیار** و هیئت علمی در آن مشغول فعالیت می باشند. علی رغم پتانسیل بالای نیروی انسانی بنظر می رسد تلاش در زمینه پژوهش در آموزش پزشکی و دانش پژوهی آموزشی و تولیدات آموزش پزشکی هنوز در سطح مورد انتظار دانشگاه نمی باشد. از این رو مرکز آموزشی بیمارستان تلاش می نماید در راستای سیاست های مرکز مطالعات و معاونت آموزشی دانشگاه فعالیت نماید.

بدین صورت، برنامه جامع ارزیابی و ارتقای عملکرد سیستم آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی جهت بهبود روند (آموزشی - درمانی - پژوهشی) اساتید و فراگیران صورت گرفته و طبق نظرخواهی از اعضاء هیات علمی و فراگیران و کوریکولوم آموزش و دستورات ابلاغ شده از دانشکده و دانشگاه تدوین شده است.



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



نقاط قوت و فرصت ها:

- بهره مندی از اعضای هیات علمی مجرب و کارآمد در بیمارستان
- وجود شوراهای آموزشی و پژوهشی در بیمارستان
- وجود مرکز مهارت‌های بالینی در بیمارستان
- ارائه پمفلت های آموزشی به بیماران
- برخورداری از شبکه سراسری اینترنت و اینترنت
- عملیاتی شدن و اجرای مستمر برنامه راهبردی آموزش مرکز
- به روز بودن فعالیتهای آموزشی و ارزشیابی در گروه های آموزشی بیمارستان
- توجه مسئولین بیمارستان به نکات ایمنی بیمار و سایر حقوق مرتبط با گیرندگان خدمت در فرایندهای آموزشی
- امکان استفاده از امکانات و ظرفیت های بیمارستان در تحقیقات بالینی

نقاط ضعف و تهدیدها:

- کمبود عوامل انگیزشی در اعضای هیات علمی برای همکاری با مرکز آموزشی بیمارستان
- عدم همکاری مناسب بعضی از اعضای هیات علمی در فرایندهای آموزش به بیمار و دقت در پرونده نویسی
- کمبود پژوهشهای مرتبط با آموزش پزشکی در بین اساتید بیمارستان
- کامل و به روز نبودن مطالب پایگاه اینترنتی بیمارستان، دفتر توسعه آموزش و گروه های آموزشی بیمارستان
- عدم وجود امکانات رفاهی مناسب برای فراگیران و اعضای هیات علمی
- نسبت اندک هزینه آموزشی و عدم تخصیص به موقع اعتبارات
- بهره برداری ناکافی از نتایج پژوهش های کاربردی
- کم انگیزگی نیروی انسانی در رده های مختلف سازمانی
- ضعف ارتباط با سایر دانشگاه ها



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



بیمارستان شهید مصطفی خمینی ایلام

➤ عدم وجود رزیدنت تخصصی

➤ ضعف ارتباطات بین فردی و بین گروهی در سطوح مختلف سازمانی برای عملیاتی شدن برنامه های راهبردی

خط مشی ها و سیاستهای کلی اجرایی:

خط مشیها و سیاستهای کلی اجرایی مرکز آموزشی بیمارستان با توجه به موارد فوق و نیز راهکارهایی که خود برای گسترش فعالیتهای آموزشی مفید می داند، سیاستها و خط مشی های کلی زیر را مد نظر دارد:

- اجرای برنامه های آموزشی بر اساس سیاست های ابلاغ شده از سوی مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایلام در بیمارستان
- همکاری و ارتباط با دیگر مراکز توسعه ای و بهبود در سطح بیمارستان
- ارتباط مرکز آموزشی بیمارستان با گروه های آموزشی بالینی بیمارستان به وسیله اعضا هیئت علمی عالقمند حیطة آموزش پزشکی به عنوان رابط
- سوق دادن و توجه دادن اعضای محترم هیئت علمی به امکان انجام فعالیتهای آموزش پزشکی با دید " پژوهش در آموزش " و " دانش پژوهی آموزشی "
- تشکیل جلسات منظم با رابطین گروه های آموزشی بالینی
- دعوت از مسئولین کمیته های مختلف بیمارستان در کمیته آموزشی بیمارستان به عنوان میهمان
- استفاده از دانشجویان عالقمند و آشنا با مباحث آموزش پزشکی (کمیته دانشجویی مرکز توسعه آموزشی بیمارستان) و ارتباط دادن آنها با رابطین گروههای آموزشی



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



کلیات برنامه ریزی عملیاتی:

برنامه ریزی فرایندی است که همه تلاش ها و فعالیت ها را در راستای رسیدن به اهداف و چگونگی طی مسیر، ترکیب و ادغام میکند. برنامه ریزی عملیاتی شامل فعالیت ها و گام های ویژه جهت رسیدن به اهداف مرکز آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره) می باشد. برنامه ریزی عملیاتی در سطح مرکز آموزشی بیمارستان، تاکید روی کارایی و بازدهی دارد و شامل اقدامات تفصیلی برای رسیدن به اهداف است. این برنامه ریزی عملیاتی برای بازه زمانی کوتاه مدت (یک تا دو سال) مطرح می گردد و مبتنی بر تجربیات قبلی است. برنامه عملیاتی روشی است که به ما اطمینان میبخشد تا چشم انداز مرکز آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره) را بطور دقیق و روشن مشخص کنیم.

برنامه عملیاتی دارای 8 قسمت به شرح زیر می باشد:

1. اهداف کلی
2. اهداف اختصاصی
3. استراتژی های رسیدن به اهداف اختصاصی
4. گامهای عملیاتی برای هر هدف اختصاصی
5. چارچوب زمانی
6. منابع ضروری و موردنیاز
7. شاخصهای سنجش و پایش عملکرد
8. پایش عملکرد

در قسمت زیر هدف کلی و اختصاصی بیان می شود و سپس بقیه قسمت‌های برنامه عملیاتی برای هر کدام از اهداف اختصاصی به تفکیک به صورت جداول آورده شده است.



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



هدف کلی برنامه عملیاتی مرکز آموزشی بیمارستان شهید مصطفی خمینی (ره):

➤ ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی:

- ✓ ارتقای شاخص های کمی و کیفی عملکرد اعضای هیئت علمی
- ✓ ارتقای شاخص های کیفی و کمی آموزشی کارورزان و کارآموزان
- ✓ ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی
- ✓ ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران
- ✓ ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی

این برنامه توسط تیم مدیریت آموزش

در بهار 1402 مجدداً بازنگری گردید.



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



PDCA



Success



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



پوهنتان شهید مصطفی خمینی ایلام

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O1: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان 20% تا پایان سال 1402

S1: ارزشیابی اساتید در پایان هر دوره شش ماهه

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	1		مستمر (آنلاین) / هر شش ماه یکبار (اردیبهشت ماه- آبان ماه)	کارشناس /HEDO کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	انجام ارزشیابی اساتید توسط فراگیران
مستندات			مستمر (آنلاین) / هر شش ماه یکبار (اردیبهشت ماه- آبان ماه)	کارشناس HEDO	اعضاء هیئت علمی	اطلاع رسانی به همکاران گروه جهت ارزشیابی اساتید
مستندات			مستمر (آنلاین) / هر شش ماه یکبار (اردیبهشت ماه- آبان ماه)	کارشناس HEDO	اعضاء هیئت علمی	اطلاع رسانی به مدیران و مسئولان آموزش جهت ارزشیابی اساتید
مستندات			مستمر (آنلاین) / هر شش ماه یکبار (اردیبهشت ماه- آبان ماه)	EDC	اعضاء هیئت علمی	بازخورد به معاون آموزشی و مدیر گروه مربوطه توسط EDC
مستندات			بعد از جمع آوری و تجزیه و تحلیل	EDC	اعضاء هیئت علمی	بررسی نتایج ارزشیابی



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O1: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان 20% تا پایان سال 1402

S2: بررسی حضور اساتید در کلاسهای آموزشی، مورتالیتی کنفرانس، ژورنال کلاب و ...

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		پایان کارورزی/کارآموزی	شروع کارورزی/کارآموزی	کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	ثبت اسامی اساتید حاضر در جلسات توسط کارشناس آموزش مطابق برنامه جلسات/کارآموزی/کارورزی
مستندات		دو هفته پس از پایان کارآموزی/کارورزی	اعلام (در صورت مشاهده بی نظمی) کارورزی/کارآموزی	کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	ارائه گزارش به معاون آموزشی / مدیر گروه مربوطه
مستندات		دو هفته پس از پایان کارآموزی/کارورزی	پایان/ در حین (در صورت مشاهده بی نظمی) کارورزی/کارآموزی	معاون آموزش / مدیر گروه	اعضاء هیئت علمی	ارائه بازخورد به اساتید در صورت نیاز
مستندات		دو هفته بعد از بازخورد	دو روز پس از بازخورد به اساتید	معاون آموزش / مدیر گروه	اعضاء هیئت علمی	ارائه گزارش نهایی به دانشکده زیررابط



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20

شماره ویرایش: 3



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O1: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان 20% تا پایان سال 1402

S3: بررسی حضور اساتید در درمانگاه و راندهای آموزشی

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا/پیگیری	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات			شروع هر ترم/روتیشن/ماه	مسئول آموزشی/سوپروایزر آموزشی	اعضاء هیئت علمی	تدوین برنامه حضور اساتید در درمانگاه و راند آموزشی توسط مدیر گروه
مستندات			شروع هر ترم/روتیشن/ماه	کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	دریافت گزارش حضور اساتید
مستندات			شروع هر ترم/روتیشن/ماه	کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	دریافت مرخصی و تغییر کشیک یا جابجایی اساتید
مستندات			شروع/در حین هر ترم/روتیشن/ماه	کارشناس آموزش	اعضاء هیئت علمی	ارائه گزارش حضور به معاون آموزشی مرکز



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی						
O1: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان 20% تا پایان سال 1402						
S4: توانمند سازی اعضای هیات علمی						
نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا/پیگیری	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات			شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	اعضای هیات علمی	وجود ساز و کار مناسب جهت توانمند سازی اعضای هیات علمی
مستندات			شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	اعضای هیات علمی	نیاز سنجی از اعضای هیات علمی در زمینه دانش و توانمند سازی بالینی و آشنایی با روش های تدریس نوین
مستندات			شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	اعضای هیات علمی	برگزاری کارگاه های توانمند سازی اعضای هیات علمی توسط EDC دانشگاه
مستندات			شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	اعضای هیات علمی	وجود ساز و کار مناسب جهت تشویق اعضای هیات علمی بدلیل فعالیت های مطلوب آموزشی و پژوهشی



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O2: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان 20% تا پایان سال 1402

S1: بررسی حضور فراگیران در کلاسهای آموزشی

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		-	-	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	نظارت بر حضور و غیاب فراگیران در کلاسهای آموزشی
مستندات		-	-	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	دریافت مرخصی و تغییر کشیک یا جابجایی فراگیران و نظارت بر آن
مستندات		-	-	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	بررسی میزان حضور
مستندات		-	-	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	تهیه گزارش و ارائه بازخورد

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزشی کارورزان و کارآموزان تا 20% تا پایان سال 1402

S2 : برگزاری آزمون در پایان دوره

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	3 روز قبل از برگزاری امتحان	ده روز قبل از تاریخ برگزاری امتحانات	کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	دریافت سوالات تایپ شده از اتند
مستندات	-	روز قبل از برگزاری امتحان	3 روز قبل از برگزاری امتحان	کارشناس آموزش و اعضاء هیأت علمی	کارورزان و کارآموزان	تنظیم سوالات کارورزان و کارآموزان (گروه پزشکی)
مستندات	-	طبق برنامه	طبق برنامه	کارشناس آموزش و اعضاء هیأت علمی	کارورزان و کارآموزان	برگزاری آزمون کتبی کارورزان و کارآموزان (گروه پزشکی)
مستندات	-	یک هفته پس از برگزاری	سه روز پس از برگزاری امتحان	کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	اعلام نتایج آزمون و نمرات کارآموزان و کارورزان به



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



مدیر گروه

امتحان

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O2: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان 20% تا پایان سال 1402

S3: ارزیابی خدمات درمانی (درمانگاهی، اورژانس، خدمات بستری) فراگیران

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات			یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	برنامه ریزی جهت حضور فراگیران در بخشهای مذکور
مستندات			یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	تهیه شرح وظایف فراگیران بخشهای مذکور
مستندات			یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	اطلاع رسانی وظایف فراگیران در بخشهای مذکور برای آنان
مستندات			یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	کارشناس آموزش و فراگیران	کارورزان و کارآموزان	انتخاب نماینده جهت هر گروه
مستندات			به صورت مستمر	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	سنجش مهارت‌ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوگ



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



پروفسور شهید مصطفی خمینی ایلام

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O2: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان 20% تا پایان سال 1402

S4: ارزیابی برنامه‌های عملی کارورزان و کارآموزان (پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی)

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		پایان ترم/روتیشن	یک ماه قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	تهیه شرح وظایف فراگیران در برنامه‌های عملی
مستندات		پایان ترم/روتیشن	یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	اطلاع رسانی وظایف فراگیران
مستندات		پایان ترم/روتیشن	یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	کارشناس آموزش و فراگیران	کارورزان و کارآموزان	انتخاب نماینده جهت هر گروه
مستندات		ده روز بعد از پایان ترم	سه روز قبل از پایان ترم	کارشناس آموزش	دانشجویان کارآموز غیر پزشکی	نظر خواهی از مسئول بخش ها
مستندات		پایان ترم/روتیشن	یک هفته قبل از شروع ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	سنجش مهارت‌ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوگ
مستندات		دو هفته بعد از پایان ترم/روتیشن	یک هفته بعد از پایان ترم/روتیشن	گروه آموزشی مربوطه	کارورزان و کارآموزان	بازخورد وضعیت مهارتی دانشجویان به مدیر گروه



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O3: ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران 30% تا پایان سال 1402

S1: ساماندهی وضعیت کتابخانه

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظر خواهی از اساتید جهت تهیه کتب مورد نیاز	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	یک هفته بعد از اعلام به اساتید		مستندات
نظر خواهی از دانشجویان جهت تهیه کتب مورد نیاز	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	یک هفته بعد از اعلام به اساتید		مستندات
اعلام کتب مورد نیاز به پژوهش دانشگاه	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	هفته دوم فروردین و مهر		مستندات

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O3: ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران 30% تا پایان سال 1402

S2: ساماندهی وضعیت امکانات مجازی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظر خواهی از اساتید جهت مسائل رفاهی، سالن مطالعه، اینترنت، و امکانات و تسهیلات رفاهی و آموزشی فراگیران (امکانات مجازی)	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه/مسئول IT	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	هفته دوم فروردین و مهر		مستندات
نظر خواهی از دانشجویان جهت مسائل رفاهی، سالن مطالعه، اینترنت، و امکانات و تسهیلات رفاهی و آموزشی فراگیران (امکانات مجازی)	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه/مسئول IT	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	هفته دوم فروردین و مهر		مستندات
اعلام موارد رفاهی مورد نیاز به مدیر اداری بیمارستان	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه/مسئول IT	سالانه دو بار (فروردین، مهر)	هفته دوم فروردین و مهر		مستندات



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

شماره ویرایش: 3

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O4: ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران 30% تا پایان سال 1402

S1: برنامه توجیهی بدو ورود

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		پایان ترم تحصیلی	دو روز قبل از شروع کارآموزی/کارووزری	مسئول آموزش/ سوپروایزر آموزشی	کلیه فراگیران	تهیه پکیج آموزشی جهت آموزش و اطلاع رسانی در خصوص موارد و نکات آموزشی
مستندات		شروع ترم تحصیلی	دو روز قبل از شروع کارآموزی/کارووزری	مسئول آموزش/معاون آموزشی	کلیه فراگیران	اجرای برنامه های منظم توجیهی بدو ورود
مستندات		پایان ترم تحصیلی	دو روز قبل از شروع کارآموزی/کارووزری	اعضای هیات علمی	کلیه فراگیران	ارائه آموزش های لازم توسط اعضای هیات علمی در برنامه توجیهی

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O4: ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران 30% تا پایان سال 1402

S2: توانمند سازی فراگیران

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		پایان ترم تحصیلی	شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	کلیه فراگیران	وجود و در دسترس بودن فرایندهای آموزشی
مشاهده و مصاحبه با فراگیران		پایان ترم تحصیلی	شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	کلیه فراگیران	نظارت بر اجرای فرایندهای تعیین شده به صورت منظم
مستندات		پایان ترم تحصیلی	شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	کلیه فراگیران	نیازسنجی از فراگیران در زمینه دانش و توانمند سازی بالینی
مستندات		پایان ترم تحصیلی	شروع ترم تحصیلی	سوپروایزر آموزشی	کلیه فراگیران	شرکت فراگیران در برنامه های آموزشی،



دانشگاه علوم پزشکی ایلام

برنامه جامع ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی، ایلام

کد سند: ED.PR.03

تاریخ آخرین بازنگری:
1402/03/20



کنفرانس، ژورنال
کلاب، دوره های
بازآموزی

G1 : ارتقا و ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O5: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی 30% تا پایان سال 1402

S1: ارتقا رعایت حقوق بیماران در فرایند های آموزشی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا/پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
وجود و در دسترس بودن منشور حقوق بیمار در بخش های بالینی	اعضای هیات علمی/فراگیران	سوپروایزر آموزشی	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
ارائه آموزش در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت بعنوان یکی از موارد اصلی در برنامه های توجیهی بدو ورود فراگیران	کلیه فراگیران	سوپروایزر آموزشی	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
انجام نظر سنجی از گیرندگان خدمت و بررسی میزان رضایت آن ها	بیماران/همراهان	کمیته بهبود کیفیت بیمارستان	هر سه ماه یکبار			مستندات
تدوین فرایند ارسال خطا و اجرای فرایند و بررسی خطاهای در کمیته خطاهای دانشجویی و ارائه راهکار جهت پیشگیری از خطا	کلیه فراگیران	کمیته خطاهای دانشجویی/معاون آموزشی	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات